

1 ¿Cómo realizar el registro en la App Red Coopcentral?

1. Descargue en su celular la Aplicación Red Coopcentral.
2. Escoja la opción Banca Móvil, registrar mi usuario.



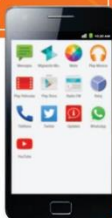
Diligencie los campos solicitados, tenga en cuenta que el número de celular y correo electrónico personal es el inscrito en la base de datos de Coomuldesa.

- ✓ Acepte Términos y Condiciones.
- ✓ Digite el código de seguridad (enviado como mensaje de texto a su celular) y haga clic en continuar.
- ✓ Seleccione una imagen, cree una frase, un usuario y una clave de 4 dígitos y haga clic en continuar.

Nota: También puede realizar el registro en nuestro sitio web: www.coomuldesa.com opción Portal Transaccional - Regístrese aquí y siga los pasos.

2 ¿Cómo ingresar a la App Red Coopcentral y/o Portal Transaccional?

1. Ingrese a la App Red Coopcentral.
2. Seleccione la opción Banca Móvil.
3. Escriba su usuario (el que ha registrado previamente).
4. Haga clic en continuar.
5. Digite su clave y haga clic en ingresar.



Nota: Si ingresa desde el sitio web de Coomuldesa www.coomuldesa.com seleccione la opción Portal Transaccional - Ingresar. Digite su usuario, seleccione la opción **No soy robot** y haga clic en continuar, digite la clave (tenga en cuenta que por su seguridad el teclado cambia los números aleatoriamente). Deslice la mano que aparece en pantalla de izquierda a derecha, hasta que quede en verde y haga clic en **ingresar**.

En caso de olvidar su usuario y/o contraseña utilice los módulos del Portal Transaccional y/o App Red Coopcentral para el restablecimiento de los mismos.

3 ¿Cómo consultar saldos disponibles?

El asociado tarjetahabiente de Coomuldesa puede consultar los saldos disponibles de su cuenta de ahorros, créditos y del cupo Creditarjeta (si tiene este producto), ingresando al Portal Transaccional y/o App Red Coopcentral por la opción Mis Productos.

Si requiere información adicional de todos sus productos en nuestra cooperativa, los puede consultar en el Sitio Web de Coomuldesa: www.coomuldesa.com Opción Sucursal Virtual* (elija el tipo de documento, ingrese su número de identidad, la clave, seleccione la casilla No soy un Robot y haga clic en ingresar).

Consulte saldos, extractos de sus productos, actualice datos y descargue certificación tributaria, de titularidad, GMF y reporte anual de costos.

*Para información en detalle del ingreso y de los servicios ofrecidos en la Sucursal Virtual, consulte el video instructivo en el sitio web: www.coomuldesa.com - Módulo Videos - Sucursal Virtual.

4 ¿Cómo inscribir cuentas para hacer transferencias?

Si ingresa desde la App Red Coopcentral:

1. Seleccione Inscripción de cuentas - pestaña **Inscribir cuenta+**
2. Elija el tipo de entidad (Red Coopcentral o Banco).
3. Seleccione del listado la entidad a transferir, tipo de cuenta y escriba el número de la cuenta (sin guiones).
4. Personalice la cuenta destino (como usted la identifique mejor - permite 30 caracteres).
5. Seleccione Tipo de Persona (Natural o Jurídica).
6. Escoja el tipo de documento, escriba el número de documento de identidad (si es NIT, sin dígito de verificación) y nombre completo (hasta 15 caracteres). Si la cuenta a inscribir es de la Red Coopcentral, el sistema valida que el número de cuenta y documento estén asociados y sean correctos, de manera automática se mostrará los nombres y apellidos del titular de la cuenta.
7. Haga clic en **Agregar Cuenta**.

Nota: También puede inscribir cuentas desde el Portal Transaccional, ingresando al sitio web: www.coomuldesa.com opción Portal Transaccional - Pagos y transferencias - cuentas inscritas + **Añadir** y diligencie la información solicitada de la cuenta destino.

5 ¿Cómo realizar transferencias?



A través del Portal Transaccional y/o App Red Coopcentral los asociados tarjetahabientes de Coomuldesa, pueden enviar y/o recibir transferencias desde y a cuentas de Coomuldesa (Intracooperativas), a entidades de la Red Coopcentral (Intercooperativas) y a cuentas de las entidades bancarias (Interbancarias).

Nota: el costo de la comisión de la transferencia interbancaria será asumida por el asociado.

Tenga en cuenta



Que las transferencias interbancarias ingresadas después de las 2 de la tarde en días hábiles, fines de semana y/o festivos, serán enviadas al banco receptor al día siguiente hábil, en uno de los ciclos definidos por ACH; por lo tanto, la aplicación de la transferencia en la cuenta destino depende de las políticas que cada banco tenga establecidas.

6 Transferencias a cuentas desde la App Red Coopcentral

1. Ingrese a Pagos y Transferencias.
2. Seleccione Pagos y Transferencias a cuentas +Transferencias.
3. Escoja el producto destino (cuenta a la que va a enviar el dinero, la cual debe estar inscrita previamente).
4. Seleccione el producto de origen (cuenta de la cual va a realizar la transferencia).
5. Escriba el valor a transferir.
6. Digite el detalle de la transferencia +Confirmar
7. Seleccione la opción aplicar pagos y transferencias.
8. Digite el código de seguridad que le llegará a su celular como mensaje de texto y haga clic en enviar.
9. Verifique su transacción en Soporte Transaccional.



Nota: A través del Portal Transaccional también se pueden realizar transferencias, ingresando al módulo Pagos y Transferencias + **Añadir** - Transferencias y diligenciando los campos solicitados.

7 Transferencias usando el código de producto desde la App Red Coopcentral

1. Ingrese a Pagos y Transferencias.
2. Elija Pagos y Transferencias a Código de Producto Red Coopcentral. **Añadir transacción**.
3. Ingrese el código de producto asociado a la cuenta destino (lo encuentra en mis productos).
4. Haga clic en continuar - ok
5. Seleccione la cuenta de origen (Ahorro o Creditarjeta).
6. Digite el valor.
7. Escriba el concepto - continuar (confirmando el costo de la transacción).
8. Digite el código de seguridad que le llegará como mensaje de texto a su celular y haga clic en enviar.
9. Le llegará un mensaje confirmando los datos de la transferencia, termine haciendo clic en finalizar.

Tenga en cuenta que también puede realizar la transferencia, utilizando los códigos de producto que tenga como recientes o favoritos. El código de producto está conformado por 13 dígitos.

Nota: Estas transferencias también se pueden realizar desde el Portal Transaccional, por la opción Transferencias CP+**Añadir Transacción** - Ingrese el código de producto destino y siga las instrucciones que se le indican.

8 ¿Cómo recibir transferencias desde los portales de los bancos?

Para recibir transferencias bancarias hacia su cuenta de ahorros de Coomuldesa, debe informar su código de producto, el cual lo visualiza en el Portal Transaccional y/o App Red Coopcentral en el módulo de Mis Productos.

- ✓ Este Código de Producto es su número de cuenta ante las entidades bancarias (13 dígitos) y se utiliza para recibir transferencias en su cuenta de ahorros de Coomuldesa, desde los portales transaccionales de los bancos.
- ✓ Cuando en los portales de los bancos le pregunten por el nombre de la entidad, debe seleccionar **Banco Cooperativo Coopcentral**.

Nota: El código de producto puede ser consultado en el sitio web: www.coomuldesa.com módulo Sucursal Virtual y/o en las oficinas de Coomuldesa o compartido por WhatsApp o a la red de su preferencia, desde la App Red Coopcentral/Mis productos.

9 ¿Cómo realizar el pago de sus créditos o del cupo de la Creditarjeta?

Si ingresa desde la App Red Coopcentral:

1. Seleccione Pagos y Transferencias.
2. Pagos y transferencias a cuentas.
3. Seleccione +Pagos.
4. Seleccione el producto a pagar (Crédito o Creditarjeta).
5. Escoja la cuenta de origen (de donde le van a debitar el valor).
6. Seleccione el valor a pagar: pago mínimo, pago total o escriba otro valor (de acuerdo a su necesidad).
7. Escriba el detalle + Confirmar.
8. Seleccione Aplicar Pagos/Transferencias.
9. Ingrese el código de seguridad que le llegará mediante mensaje de texto a su celular y haga clic en +Enviar.
10. Verifique su pago en Soporte Transaccional.

Nota: Estos pagos también se pueden realizar desde el Portal Transaccional, por la opción Pagos y Transferencias +**Añadir** - Pagos y diligencie los datos solicitados.

10 Transacciones usando el Código QR

Realice transferencias entre entidades de la Red Coopcentral y pague las obligaciones que tiene en Coomuldesa, por medio del Código QR.

- ✓ Tenga en cuenta que el código QR se puede generar en la App Red Coopcentral y en el Portal Transaccional, pero solo puede ser leído en la App Red Coopcentral.
- ✓ El código QR puede generarse para transferencias a cuentas de la Red Coopcentral o pago de obligaciones, siguiendo los pasos de la plataforma, de acuerdo con la solicitud.
- ✓ Una vez generado el código QR, debe ser compartido o guardado, de lo contrario no tendrá validez.

¿Cómo generar el código QR?

1. Ingrese al Portal Transaccional y/o App Red Coopcentral - Opción Mis Productos.
2. Elija la cuenta de ahorro o de la obligación en la cual recibirá la transferencia.
3. Pulse el ícono Generar Código QR.
Si es para una transferencia a cuenta de ahorro:
 - ✓ Ingrese el valor o déjelo en blanco, según la necesidad.
 - ✓ Escriba la descripción de la transferencia y pulse el botón generar.
 - Si es para el pago de una obligación:
 - ✓ Digite el valor a pagar.
 - ✓ Escriba la descripción del pago.
 - ✓ Haga clic en generar.

Finalmente, comparta el Código QR por WhatsApp, Redes Sociales y/o Correo Electrónico al contacto que desee o guárdelo en su celular.

¿Cómo hacer la lectura del código QR para realizar transferencias?

- Recuerde que la lectura del código QR solo puede realizarse desde App Red Coopcentral.
- ✓ Ingrese y seleccione Pagos y Transferencias.
 - ✓ Escoja el ícono Leer QR.
 - ✓ Elija la opción imagen o cámara, de acuerdo a la necesidad y haga clic en continuar.

Busque el código, selecciónelo o escanéelo, elija la cuenta desde la cual va a transferir el dinero y haga clic en enviar. Ingrese el código de seguridad recibido como mensaje de texto en su celular y pulse el botón enviar.

Nota: Para mayor información de este servicio, consulte el video instructivo en nuestro sitio web: www.coomuldesa.com - Módulo Videos - Transacciones con código QR.



11 ¿Cómo realizar bloqueos de canales y Tarjeta Débito desde la App Red Coopcentral?

Esta opción puede utilizarla como medida preventiva ante una sospecha de robo o fraude. Tenga en cuenta que al bloquear estos servicios quedan inhabilitados y podrá activarlos generando un código de seguridad en el mismo módulo de bloqueos. En caso de bloqueo de mensajes de texto (SMS) tenga presente que no tendrá este canal habilitado para recibir las notificaciones, ni para restablecer el servicio, para lo cual deberá comunicarse con una oficina de Coomuldesa.

1. Ingrese a la App Red Coopcentral.
2. Seleccione el módulo Seguridad.
3. Elija Bloqueos.
4. De acuerdo a su necesidad, seleccione bloqueos temporales de: Banca Móvil, E-mail, Oficina Virtual, SMS y PSE.

Para bloqueo definitivo de Tarjeta Débito en caso de pérdida o robo, ingrese por la opción Bloqueos/Bloqueo de Tarjetas Débito y haga clic en el ícono del candado verde. (Tenga en cuenta que una vez bloqueada la tarjeta débito ese plástico se inhabilita y para volver a utilizar el servicio debe tramitar su reposición en cualquiera de nuestras oficinas).

Nota: Recuerde que estos bloqueos también puede realizarlos, de acuerdo con su necesidad, desde el Portal Transaccional por la opción Bloqueos - Tarjeta Débito y/o Servicios, en la red de oficinas y/o en la línea de audiorespuesta (604) 354 23 24.

12 ¿Cómo activar o inactivar de forma preventiva su Tarjeta Débito Coomuldesa?

Esta opción está disponible en la App Red Coopcentral y en el Portal Transaccional como medida preventiva para evitar fraudes.

- Desde la App Red Coopcentral puede ingresar al módulo:
- ✓ Seguridad.
 - ✓ Seleccione activar e inactivar tarjetas (deslice el botón) de acuerdo a la necesidad.
- Desde el Portal Transaccional:
- ✓ Ingrese por la opción bloqueos (en el candado verde)

13 ¿Cómo realizar transacción sin tarjeta?

La opción de Transacción sin Tarjeta está disponible únicamente por la App Red Coopcentral. El usuario puede elegir la red por la cual va a realizar la transacción: Red Coopcentral (Oficinas), Red Servibanca (Cajeros automáticos) o Efecty (Puntos de atención disponibles en todo el país), haciendo clic en transacción sin tarjeta, elija la red que necesite, seleccione la cuenta origen (de la cual usted va a retirar el dinero) digite el monto a retirar (los autorizados para cada red) si selecciona Red Servibanca deslice en la barra el monto deseado. **Genere el código de seguridad***, el cual le llegará como mensaje de texto a su

celular (registrado en Coomuldesa) y diríjase al punto según la red que haya elegido para hacer el retiro del dinero.

*Tenga en cuenta que el código de seguridad (OTP) tiene un tiempo limitado para su uso.

14 ¿Cómo realizar pagos o compras PSE?



Para pagos y compras en establecimientos de comercio con convenio PSE, debe realizar previo registro en el botón de Pagos Seguros en Línea PSE.

Recuerde seguir las instrucciones del establecimiento para realizar el pago o la compra online, seleccionando como opción de pago PSE. Tenga en cuenta que la entidad que se debe seleccionar para los asociados de Coomuldesa es Banco Cooperativo Coopcentral, la aplicación lo redireccionará al Portal Transaccional y/o App Red Coopcentral, diligencie los datos solicitados para finalizar su transacción.

Tenga en cuenta sus saldos disponibles en la Tarjeta Débito y/o cupo de Creditarjeta para realizar estas operaciones.

15 Transacciones desde el Botón Redcoop Pagos PSE

Es un canal que le permite a los asociados y ahorradores realizar el pago de sus obligaciones o traer a sus cuentas de ahorro, dinero de otras entidades financieras.

Cómo ingresar: desde el sitio web: www.coomuldesa.com o desde el Portal Transaccional o App Red Coopcentral, módulo pagos y transferencias (estos últimos para usuarios de tarjeta con previo registro en el portal).

1. Seleccione la opción Redcoop pagos PSE.
2. Seleccione el tipo de documento e ingrese el número de identificación.
3. Haga clic en consultar productos.
4. Ingrese el código de seguridad enviado al celular del titular del producto y clic en aceptar.
5. En la ventana de información seleccione los productos a pagar.
6. Seleccione o digite el monto a pagar.
7. Continúe a la ventana de información del pagador, si es diferente al titular del producto, active el campo depositante diferente al asociado y diligencie la información solicitada.
8. En la ventana detalle del pago, diligencie la descripción.
9. Acepte los términos y condiciones del servicio, y dé clic en iniciar la transacción.
10. Nuevamente acepte los términos y condiciones en la ventana siguiente, lo remitirá al portal de la entidad bancaria de la cual se realizará el débito.
11. Seleccione la entidad, verifique que usted sea persona natural o jurídica, y clic en PAGAR.
12. Lo direccionará al portal PSE, diligencie la información solicitada hasta mostrar el soporte de la transacción para imprimirla y/o guardarla.

Portal Transaccional y App Red Coopcentral



Son canales transaccionales que Coomuldesa ofrece a los asociados titulares de Tarjeta Débito para facilitarles el acceso a los productos y servicios a través de medios electrónicos: **sitio web de Coomuldesa**, opción Portal Transaccional o la aplicación Red Coopcentral.



coomuldesa
su respaldo financiero

Síguenos:



www.coomuldesa.com