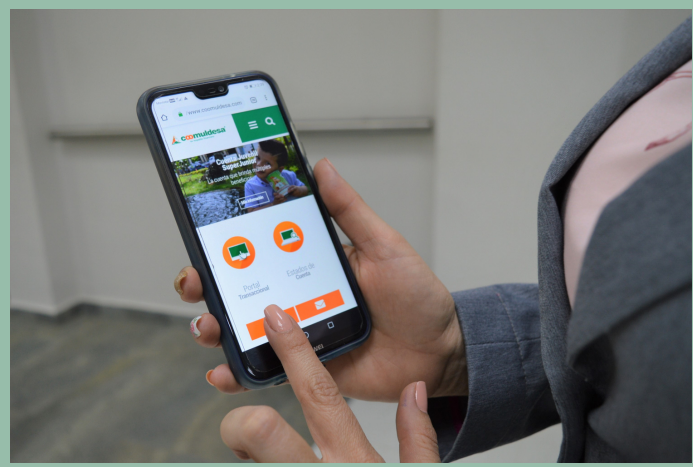




The screenshot shows the Coomuldesa website homepage. At the top left is the Coomuldesa logo and navigation menu (Inicio, Quiénes Somos, ¿Cómo Asociarse?, Portafolio, Contáctenos). On the right is a search bar and social media icons. The main banner features a man in a pink shirt on the left with the text "Capacitarse y progresar es posible" and "Crediestudio (apoyo de verdad!)", and a woman in a white jacket on the right with the text "Coomuldesa Financia sus estudios. Contáctenos". At the bottom, there are icons for "Portal Transaccional" and "Sucursal Virtual", and a row of service links: "Aprenda a utilizar nuestros Servicios", "Horarios de atención temporal", "Simulador Ahorro y Crédito", and "Formulario P.Q.R.S.F."

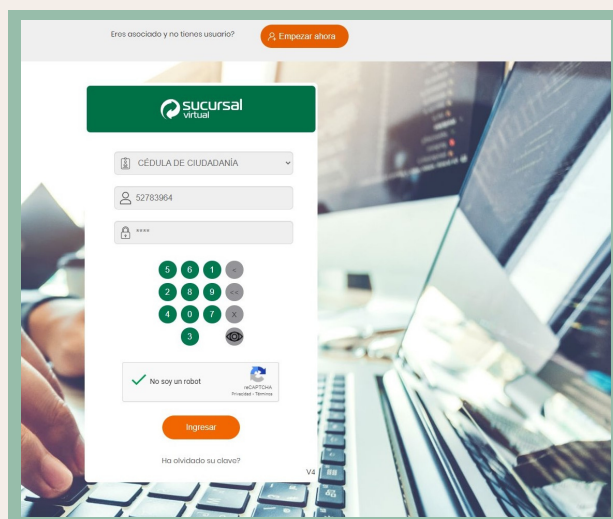
¿Qué es la Sucursal Virtual?

Nuevo servicio disponible para los asociados de Coomuldesa, a través de nuestro sitio web, por la opción **Sucursal Virtual**. Aquí, pueden consultar saldos, el estado de sus productos, descargar certificaciones, extractos y realizar la actualización de datos de una forma fácil y rápida.



¿Cómo ingresar?

- Ingrese a www.coomuldesa.com
- Seleccione **Sucursal Virtual**
- Escoja el tipo de **documento de identidad**
- Digite el **número de identificación**
- Haga clic en la casilla **Ingresar clave**, donde se desplegará el teclado virtual.







Fecha: Abril 2021

/ Área Comercial /

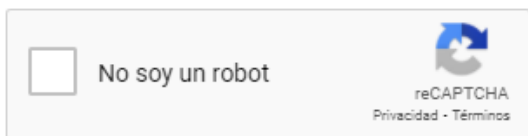
Canal: Sucursal Virtual

La clave es la misma que se utiliza en la consola de consultas, digite uno a uno los números de la contraseña (**son cuatro números y a medida que los selecciona, el orden del teclado va cambiando aleatoriamente, por su seguridad**).

El teclado también cuenta con:

- Un botón que permite visualizar la clave 
- Botón para ocultar el teclado virtual 
- Botón para borrar todos los dígitos de la clave que se han seleccionado 
- Botón para borrar uno a uno los dígitos 


Una vez ha digitado su clave, haga clic en el check del captcha (**No soy un robot**) y posteriormente, haga clic en el **botón ingresar** para acceder a la Sucursal Virtual.



¿Qué hacer si el asociado no tiene la clave de la consola de consultas para ingresar?

Puede pedir una clave temporal en la Sucursal Virtual, seleccionando la opción **empezar ahora**.

Eres asociado y no tienes usuario?

 **Empezar ahora**

Escoja el tipo de documento y digite el número de identidad, luego haga clic en el botón **Solicitar Clave**.



Solicitud de acceso

Estimado asociado por favor ingrese los siguientes datos para solicitar su clave temporal

Si no tiene un correo registrado y/o un número celular, por favor comuníquese con nosotros.

Tipo Id. Identificación N°


Solicitar clave !

Le llegará un e-mail con una clave temporal, al **correo que tenga registrado en la base de datos de Coomuldesa**, la cual debe ser cambiada inmediatamente por una contraseña personal.

¿Cómo ingresar si ha olvidado su clave?

Puede solicitar una clave temporal, seleccionando la opción **¿ha olvidado su clave?**

Se desplegará la pantalla **Recuperación de Clave**, en la cual debe elegir el tipo de documento de identidad y digitar el número, luego haga clic en el botón **Recuperar Clave**.



Recuperación de clave

Estimado asociado por favor ingrese los siguientes datos para cambiar su clave

Si no tiene un correo registrado y/o un número celular, por favor comuníquese con nosotros.

Tipo Id. Identificación N°

Recuperar clave !

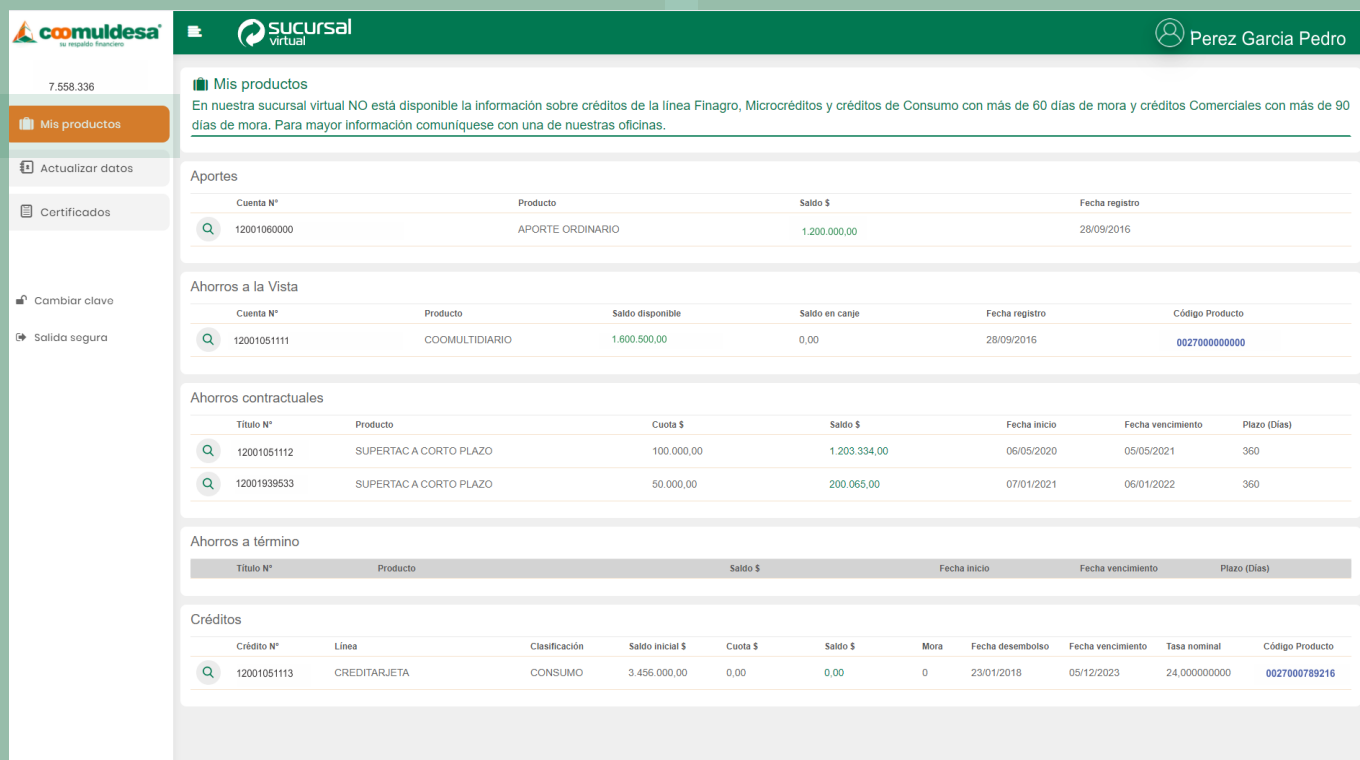
Le llegará un e-mail con una clave temporal, al **correo que tenga registrado en Coomuldesa**, la cual debe ser cambiada por una contraseña personal.

Fecha: Abril 2021

/ Área Comercial /

Canal: Sucursal Virtual

Servicios de la Sucursal Virtual



Mis productos
En nuestra sucursal virtual NO está disponible la información sobre créditos de la línea Finagro, Microcréditos y créditos de Consumo con más de 60 días de mora y créditos Comerciales con más de 90 días de mora. Para mayor información comuníquese con una de nuestras oficinas.

Aportes

Cuenta N°	Producto	Saldo \$	Fecha registro
12001060000	APORTE ORDINARIO	1.200.000,00	28/09/2016

Ahorros a la Vista

Cuenta N°	Producto	Saldo disponible	Saldo en canje	Fecha registro	Código Producto
12001051111	COOMULTIDIARIO	1.600.500,00	0,00	28/09/2016	002700000000

Ahorros contractuales

Título N°	Producto	Cuota \$	Saldo \$	Fecha inicio	Fecha vencimiento	Plazo (Días)
12001051112	SUPERTAC A CORTO PLAZO	100.000,00	1.203.334,00	06/05/2020	05/05/2021	360
12001939533	SUPERTAC A CORTO PLAZO	50.000,00	200.065,00	07/01/2021	06/01/2022	360

Ahorros a término

Título N°	Producto	Saldo \$	Fecha inicio	Fecha vencimiento	Plazo (Días)
-----------	----------	----------	--------------	-------------------	--------------

Créditos

Crédito N°	Línea	Clasificación	Saldo inicial \$	Cuota \$	Saldo \$	Mora	Fecha desembolso	Fecha vencimiento	Tasa nominal	Código Producto
12001051113	CREDITARJETA	CONSUMO	3.456.000,00	0,00	0,00	0	23/01/2018	05/12/2023	24,0000000000	0027000789216

Mis Productos

En este módulo podrá visualizar todos los productos activos que tiene en la cooperativa:

- Cuenta de Aportes
- Ahorros a la Vista (Cuentas de ahorro)
- Ahorros Contractuales (Supertac)
- Ahorros a Término (CDAT SuperRenta)
- Créditos

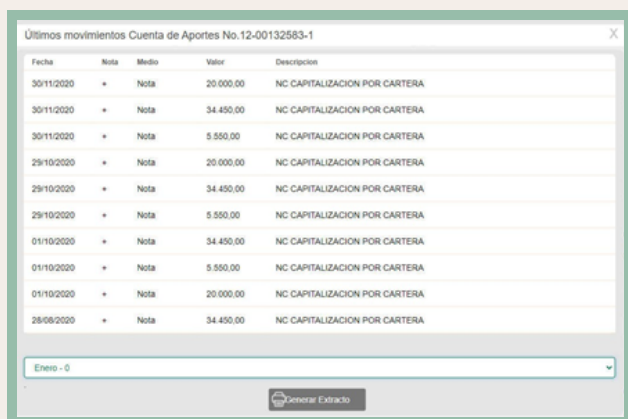
Consulte también:

- Número de cuentas
- Nombre de los Productos
- Saldo disponible y en canje de sus cuentas de ahorro.
- Código de producto (el cual le servirá para realizar transferencias, consignaciones en los corresponsales de Coomuldesa y en los puntos de atención Efecty en todo el país).
- Información relacionada con sus planes de ahorro programado, Supertac y CDAT SuperRenta.

- Adicional consulte la información más importante de sus créditos como el valor de las cuotas, saldos y el código de producto con el cual podrá realizar el pago en los corresponsales de Coomuldesa y en los puntos de Efecty a nivel nacional.

Para visualizar los últimos 10 movimientos de la cuenta haga clic en la lupa del producto.

Adicionalmente, puede generar e imprimir el extracto de los últimos meses.



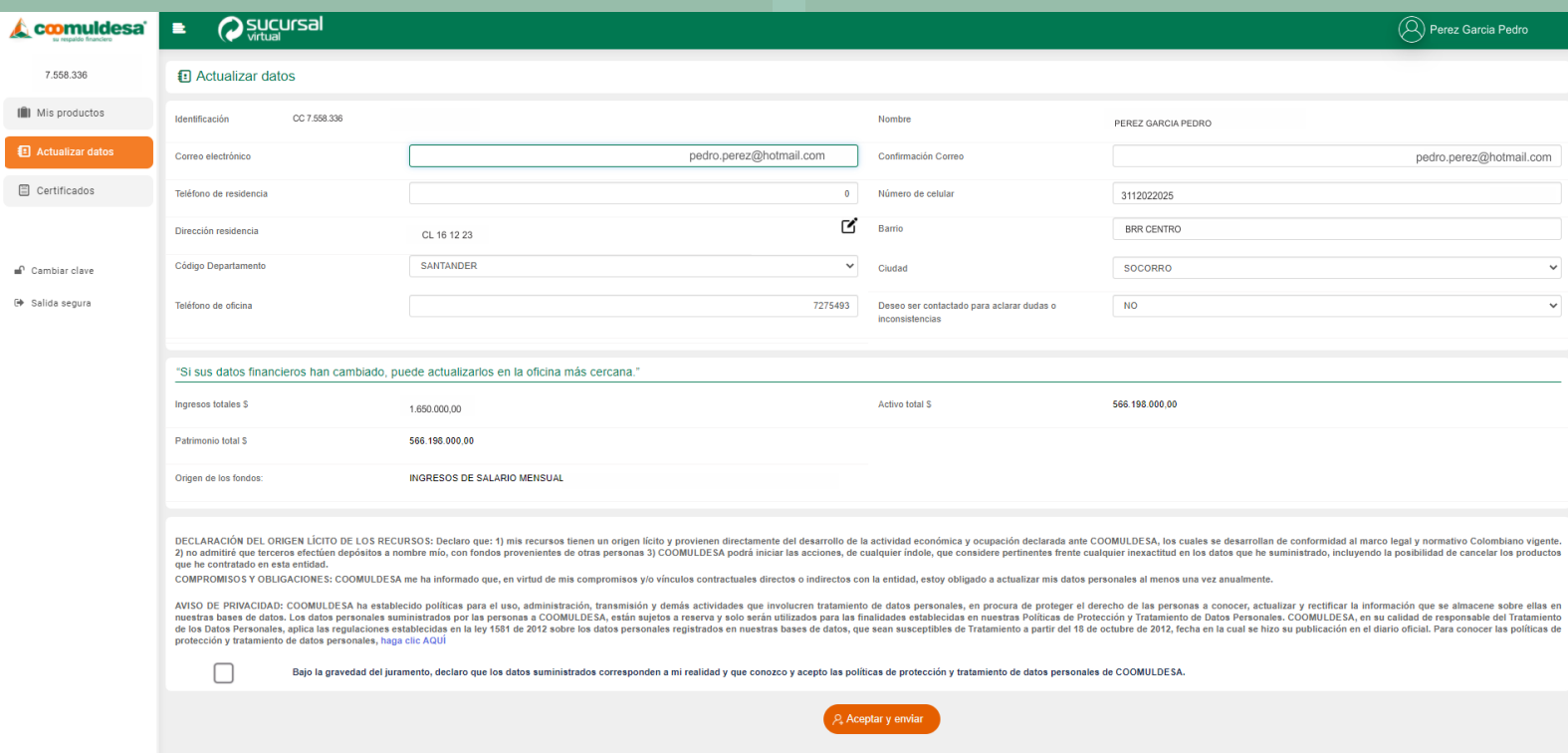
Fecha	Nota	Medio	Valor	Descripción
30/11/2020	+	Nota	20.000,00	NC CAPITALIZACION POR CARTERA
30/11/2020	+	Nota	34.450,00	NC CAPITALIZACION POR CARTERA
30/11/2020	+	Nota	5.550,00	NC CAPITALIZACION POR CARTERA
29/10/2020	+	Nota	20.000,00	NC CAPITALIZACION POR CARTERA
29/10/2020	+	Nota	34.450,00	NC CAPITALIZACION POR CARTERA
29/10/2020	+	Nota	5.550,00	NC CAPITALIZACION POR CARTERA
01/10/2020	+	Nota	34.450,00	NC CAPITALIZACION POR CARTERA
01/10/2020	+	Nota	5.550,00	NC CAPITALIZACION POR CARTERA
01/10/2020	+	Nota	20.000,00	NC CAPITALIZACION POR CARTERA
28/08/2020	+	Nota	34.450,00	NC CAPITALIZACION POR CARTERA

Generar Extracto

Fecha: Abril 2021

/ Área Comercial /

Canal: Sucursal Virtual



Actualizar datos

Identificación: CC 7.558.336 | Nombre: PEREZ GARCIA PEDRO

Correo electrónico: pedro.perez@hotmail.com | Confirmación Correo: pedro.perez@hotmail.com

Teléfono de residencia: 0 | Número de celular: 3112022025

Dirección residencia: CL 16 12 23 | Barrio: BRR CENTRO

Código Departamento: SANTANDER | Ciudad: SOCORRO

Teléfono de oficina: 7275493 | Deseo ser contactado para aclarar dudas o inconsistencias: NO

Resumen:
Ingresos totales \$: 1.650.000,00 | Activo total \$: 566.198.000,00
Patrimonio total \$: 566.198.000,00
Origen de los fondos: INGRESOS DE SALARIO MENSUAL

DECLARACIÓN DEL ORIGEN LÍCITO DE LOS RECURSOS: Declaro que: 1) mis recursos tienen un origen lícito y provienen directamente del desarrollo de la actividad económica y ocupación declarada ante COOMULDESA, los cuales se desarrollan de conformidad al marco legal y normativo Colombiano vigente. 2) no admitiré que terceros efectúen depósitos a nombre mío, con fondos provenientes de otras personas 3) COOMULDESA podrá iniciar las acciones, de cualquier índole, que considere pertinentes frente cualquier inexactitud en los datos que he suministrado, incluyendo la posibilidad de cancelar los productos que he contratado en esta entidad.

COMPROMISOS Y OBLIGACIONES: COOMULDESA me ha informado que, en virtud de mis compromisos y/o vínculos contractuales directos o indirectos con la entidad, estoy obligado a actualizar mis datos personales al menos una vez anualmente.

AVISO DE PRIVACIDAD: COOMULDESA ha establecido políticas para el uso, administración, transmisión y demás actividades que involucren tratamiento de datos personales, en procura de proteger el derecho de las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se almacene sobre ellas en nuestras bases de datos. Los datos personales suministrados por las personas a COOMULDESA, están sujetos a reserva y solo serán utilizados para las finalidades establecidas en nuestras Políticas de Protección y Tratamiento de Datos Personales. COOMULDESA, en su calidad de responsable del Tratamiento de los Datos Personales, aplica las regulaciones establecidas en la ley 1581 de 2012 sobre los datos personales registrados en nuestras bases de datos, que sean susceptibles de Tratamiento a partir del 18 de octubre de 2012, fecha en la cual se hizo su publicación en el diario oficial. Para conocer las políticas de protección y tratamiento de datos personales, [haga clic AQUÍ](#)

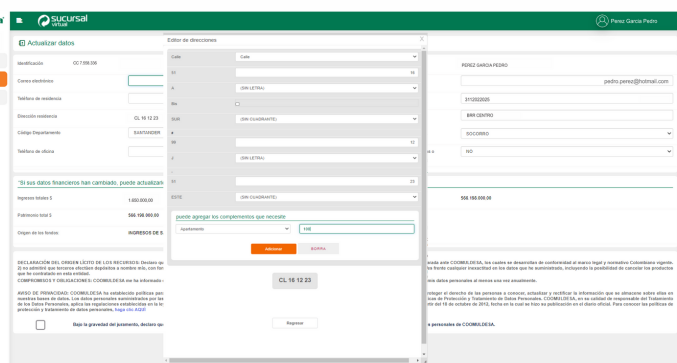
Bajo la gravedad del juramento, declaro que los datos suministrados corresponden a mi realidad y que conozco y acepto las políticas de protección y tratamiento de datos personales de COOMULDESA.

Actualización de Datos

En la Sucursal Virtual, pueden actualizar los datos los **asociados persona natural**, si usted es **persona jurídica** puede realizar la actualización en la oficina más cercana.

Los asociados persona natural pueden actualizar en la plataforma la siguiente información: correo electrónico, números de contacto y dirección (**haga clic en el lápiz "actualizar dirección", diligencie y seleccione los campos en la plataforma, según corresponda**).

En esta sección puede **agregar todos los complementos que necesite**, de acuerdo a su dirección, finalice haciendo clic en el botón adicional, seleccione el departamento, la ciudad y digite el número de oficina si lo tiene.



Actualizar datos

Identificación: CC 7.558.336 | Nombre: PEREZ GARCIA PEDRO

Correo electrónico: pedro.perez@hotmail.com | Confirmación Correo: pedro.perez@hotmail.com

Teléfono de residencia: 0 | Número de celular: 3112022025

Dirección residencia: CL 16 12 23 | Barrio: BRR CENTRO

Código Departamento: SANTANDER | Ciudad: SOCORRO

Teléfono de oficina: 7275493 | Deseo ser contactado para aclarar dudas o inconsistencias: NO

Resumen:
Ingresos totales \$: 1.650.000,00 | Activo total \$: 566.198.000,00
Patrimonio total \$: 566.198.000,00
Origen de los fondos: INGRESOS DE \$

DECLARACIÓN DEL ORIGEN LÍCITO DE LOS RECURSOS: Declaro que: 1) mis recursos tienen un origen lícito y provienen directamente del desarrollo de la actividad económica y ocupación declarada ante COOMULDESA, los cuales se desarrollan de conformidad al marco legal y normativo Colombiano vigente. 2) no admitiré que terceros efectúen depósitos a nombre mío, con fondos provenientes de otras personas 3) COOMULDESA podrá iniciar las acciones, de cualquier índole, que considere pertinentes frente cualquier inexactitud en los datos que he suministrado, incluyendo la posibilidad de cancelar los productos que he contratado en esta entidad.

COMPROMISOS Y OBLIGACIONES: COOMULDESA me ha informado que, en virtud de mis compromisos y/o vínculos contractuales directos o indirectos con la entidad, estoy obligado a actualizar mis datos personales al menos una vez anualmente.

AVISO DE PRIVACIDAD: COOMULDESA ha establecido políticas para el uso, administración, transmisión y demás actividades que involucren tratamiento de datos personales, en procura de proteger el derecho de las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se almacene sobre ellas en nuestras bases de datos. Los datos personales suministrados por las personas a COOMULDESA, están sujetos a reserva y solo serán utilizados para las finalidades establecidas en nuestras Políticas de Protección y Tratamiento de Datos Personales. COOMULDESA, en su calidad de responsable del Tratamiento de los Datos Personales, aplica las regulaciones establecidas en la ley 1581 de 2012 sobre los datos personales registrados en nuestras bases de datos, que sean susceptibles de Tratamiento a partir del 18 de octubre de 2012, fecha en la cual se hizo su publicación en el diario oficial. Para conocer las políticas de protección y tratamiento de datos personales, [haga clic AQUÍ](#)

Bajo la gravedad del juramento, declaro que los datos suministrados corresponden a mi realidad y que conozco y acepto las políticas de protección y tratamiento de datos personales de COOMULDESA.

Cuando realice un cambio en su información, usted puede seleccionar Si desea o No ser contactado para aclarar dudas o inconsistencias.

En caso afirmativo debe elegir el horario de su preferencia.

Fecha: Abril 2021

/ Área Comercial /

Canal: Sucursal Virtual

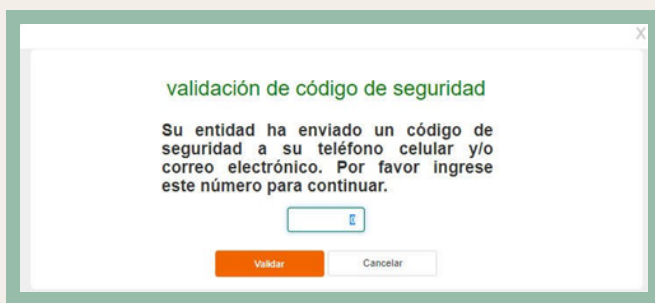
Además, en este módulo usted tendrá acceso a su información financiera:

- Ingresos
- Activos
- Patrimonio
- Origen de los fondos

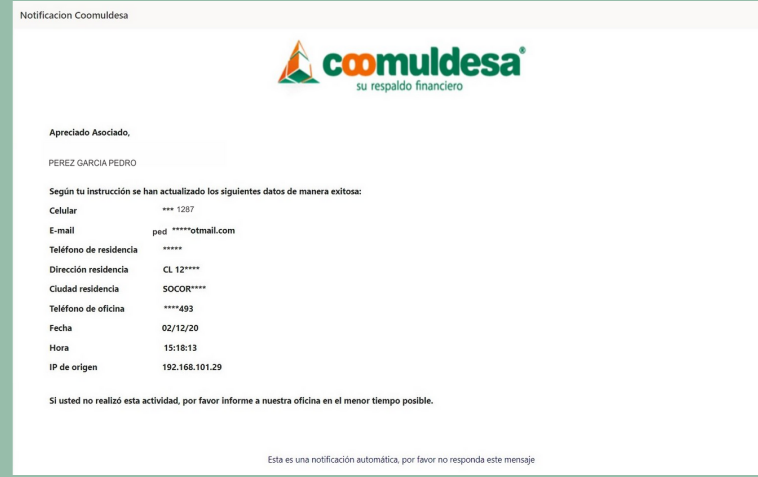
(La información financiera solo se puede observar y no se puede modificar en la plataforma, si desea cambiarla, debe acercarse a una oficina de Coomuldesa).

Para finalizar con la actualización de datos, lea y acepte las políticas de protección y tratamiento de datos personales de Coomuldesa y haga clic en el botón **Aceptar y Enviar**.

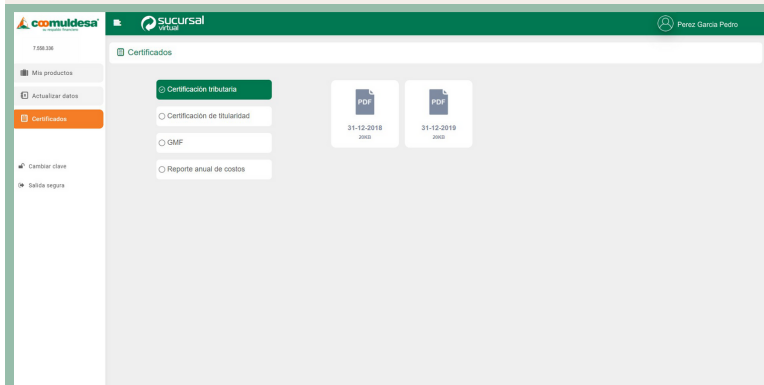
La Sucursal Virtual generará un **código OTP**, el cual será enviado al número de celular registrado en Coomuldesa y/o correo electrónico. Digite el código en la pantalla de validación y termine haciendo clic en el botón **Validar**.



Si el código digitado es correcto, se actualizará la información en el sistema, la cual se reflejará cuando el asociado vuelva a ingresar a la Sucursal Virtual. El sistema también enviará un mensaje de texto y un correo electrónico con la confirmación de la actualización.



Certificados



A través de esta opción usted puede generar y descargar:

- Certificación tributaria
- Certificación de titularidad
- GMF (Gravamen a los Movimientos Financieros)
- Reporte Anual de Costos

Para descargar el **Certificado de Titularidad**, escoja **si lo desea con o sin saldo**, seleccione de acuerdo a su necesidad en la casilla SI o NO.

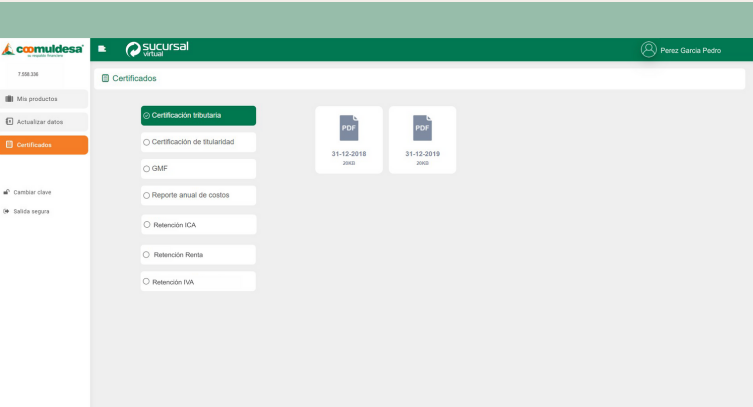
Fecha: Abril 2021 / Área Comercial / Canal: Sucursal Virtual

Haga clic en el icono PDF del certificado que necesita con la fecha del periodo cargado, el cual generará un reporte en formato pdf que se puede descargar o imprimir.



Tenga presente que si usted es un proveedor de Coomuldesa, encontrará adicionalmente los certificados de:

- Retención ICA
- Retención Renta
- Retención IVA

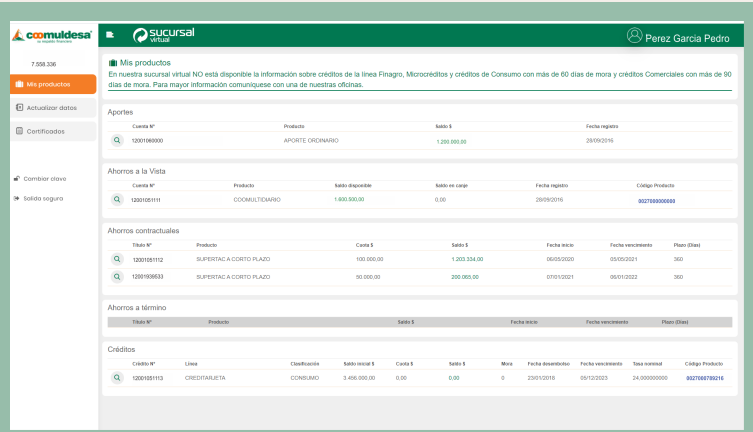


Menú de Certificados:

- Certificación Tributaria
 - Certificación de Situación
 - GMF
 - Reporte anual de costos
 - Retención ICA
 - Retención Renta
 - Retención IVA

Se muestran dos íconos de PDF con la fecha 31-12-2018 y un tamaño de 20KB.

Menú del Perfil del Asociado



Menú del Perfil del Asociado:

- Mis productos
- Actualizar datos
- Certificados
- Compartir clave
- Salida segura

Detalle de Aportes:

Cuenta N°	Producto	Saldo S	Fecha registro
120018000	APORTE ORDINARIO	1.200.000,00	28/09/2016

Detalle de Ahorros a la Vista:

Cuenta N°	Producto	Saldo disponible	Saldo en cargo	Fecha registro	Código Producto
120015111	COOMULDESA	1.800.000,00	0,00	28/09/2016	802788000000

Detalle de Ahorros contractuales:

Título N°	Producto	Cuenta S	Saldo S	Fecha inicio	Fecha vencimiento	Plazo (Días)
120015112	SUPERFAC A CORTO PLAZO	100.000,00	1.200.244,00	06/05/2020	05/05/2021	360
120015113	SUPERFAC A CORTO PLAZO	50.000,00	200.065,00	07/01/2021	05/01/2022	360

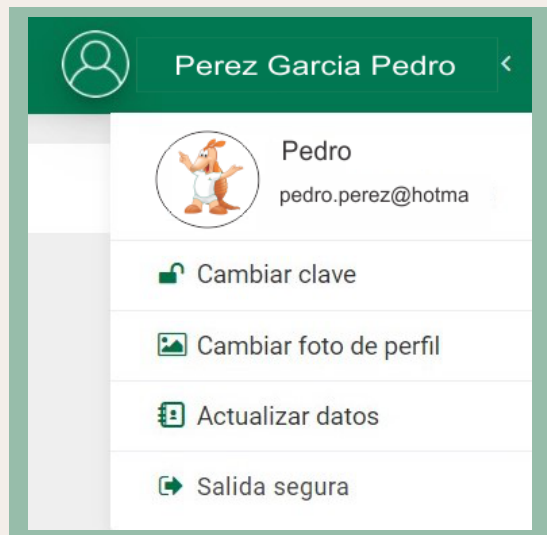
Detalle de Ahorros a término:

Título N°	Producto	Saldo S	Fecha inicio	Fecha vencimiento	Plazo (Días)	
120015113	CREDITALETA	3.456.000,00	0,00	23/01/2018	05/12/2023	24.000.000.000



Perez Garcia Pedro

Haciendo clic en su nombre que está ubicado en la parte superior derecha de la plataforma, se desplegará un submenú con las siguientes opciones:



Submenú de Perfil de Usuario:

- Cambiar clave
- Cambiar foto de perfil
- Actualizar datos
- Salida segura

Cambiar clave



Estimado asociado por favor digite los siguientes datos para cambiar su clave

Si no tiene un correo registrado y/o un número celular, por favor actualice sus datos.

Clave actual: [7 8 9] [4 5 6] [1 2 3] [0]

Clave nueva: [7 8 9] [4 5 6] [1 2 3] [0]

Confirmación clave: [7 8 9] [4 5 6] [1 2 3] [0]

Botón: Actualizar clave

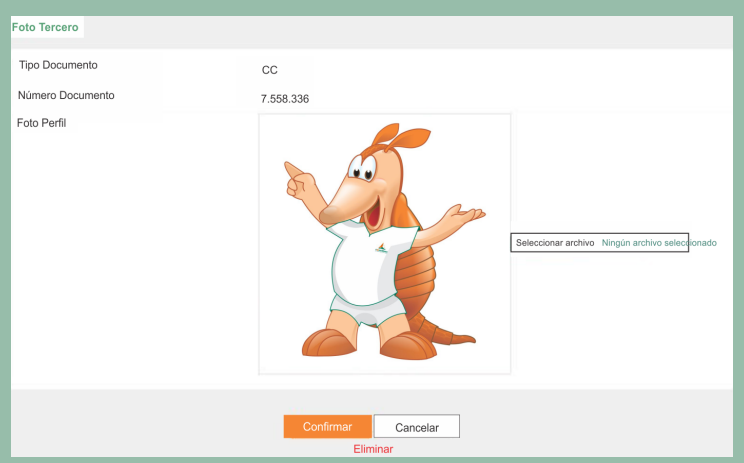
Recuerde que usted puede cambiar su clave en el momento que lo desee, solo debe digitar la contraseña actual, crear una nueva y confirmarla. Tenga en cuenta que la **clave debe ser diferente a las utilizadas anteriormente y no pueden empezar por cero.**

Fecha: Abril 2021

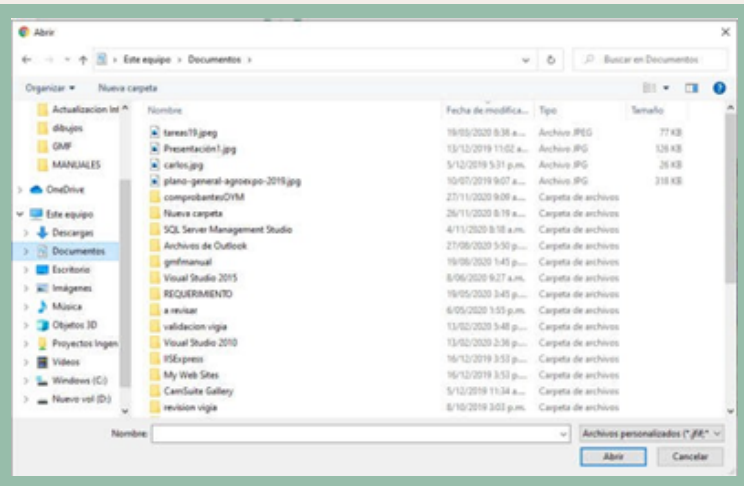
/ Área Comercial /

Canal: Sucursal Virtual

Cambiar foto de perfil



Para cambiar la foto de perfil, haga clic en el botón **seleccionar archivo**, se desplegará una pantalla para que escoja la imagen que desea tener en su perfil.



Finalice este proceso haciendo clic en el botón **confirmar** para guardar el cambio en la base de datos.

Confirmar

Cancelar

Salida segura

Esta opción cierra la sesión y lo deja en la página de ingreso de la Sucursal Virtual.

