



Cooperativa de Ahorro y Crédito para el Desarrollo Solidario de Colombia Ltda
COOMULDESA

OYM -F- 015
Fecha: 03 Agosto 2012
version: 1,0

CARTA DE PRESENTACIÓN DOCUMENTO NORMATIVO

Fecha elaboración de carta

Noviembre 11 de 2016

Nombre del Documento normativo

Mapa de Procesos de Coomuldesa

Fecha emisión del Documento normativo

Noviembre 11 de 2016

Normas que afecta esta disposición.

Nombre de quien aprueba el documento normativo

ROBINSON ALBEIRO VARGAS CRISTANCHO

Firma de Quien Aprueba el documento normativo

Cargo

Suplente Gerente General



Mapa de Procesos

STAKEHOLDERS / GRUPOS DE INTERÉS
Necesidades y Expectativas



Procesos Estratégicos



STAKEHOLDERS / GRUPOS DE INTERÉS
Cumplimiento Necesidades y Expectativas

Dirección Estratégica

Planeación Estratégica

Transformación Empresarial

Procesos Misionales

Admisiones y Aportes Sociales

Captaciones

Crédito

Cartera

Portafolio Social

Procesos de Apoyo

Gestión Financiera

Tesorería

Contabilidad

Gestión Administrativa

Compras y Adquisiciones

Gestión del Talento Humano

Gestión Comercial

Mercadeo

Comunicaciones

Convenios

Gestión de Tecnología

Desarrollo de Software

Infraestructura TI y DataCenter

Seguridad Informática y Ciberseguridad

Seguridad Física y Operativa

Gestión Documental

Activos Fijos

Calidad

Gestión de Riesgos

Jurídico

Auditoría Interna