

TERMINOS Y CONDICIONES

1. CAMPAÑA: “COOMULDESA ES MUNDIAL”

2. ORGANIZADOR Y RESPONSABLE

La presente campaña es organizada por la Cooperativa de Ahorro y Crédito para el desarrollo Solidario de Colombia COOMULDESA. quien para efectos del presente documento se denominará EL ORGANIZADOR.

3. ÁMBITOS DE APLICACIÓN

La presente campaña promocional aplicará para los asociados de Coomuldesa de todas las oficinas de Santander y Boyacá.

Nota: Los ganadores no podrán solicitar la sustitución, canje o reemplazo del premio por ningún bien y/o servicio distinto del obtenido. La entrega de premios se realizará en la fecha asignada por Coomuldesa y las oficinas de Coomuldesa acordadas con los ganadores.

4. DE LOS PARTICIPANTE (REQUISITOS):

- Ser asociado activo y no haber perdido esta condición al cierre de la campaña.
- Ser persona natural mayor de edad (+18)
- Tener datos actualizados en la entidad en 2026
- Contar con el saldo mínimo en aportes (\$87.350)
- Activar o tener la cuenta de ahorros activa

5. CAUSALES DE DESCALIFICACIÓN

- Al cierre de la campaña el concursante debe:
 - Ser asociado
 - Tener los Créditos al día (si aplica)
 - Tener el Ahorro programado Supertac al día (si aplica)
- Por fraude, manipulación o incumplimiento.
 - Suplantación de identidad
 - Creación de múltiples cuentas
 - Uso fraudulento del sistema
 - Manipulación de resultados

En cualquier caso, de incumplimiento de lo dispuesto para participar, la entidad podrá:

- Suspende usuarios
- Eliminar cuentas
- Anular participación

6. VIGENCIA

Desde 09 de junio de 2026 hasta 19 de julio de 2026.

7. MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD

La campaña no contempla la asignación de boletas ni físicas, ni electrónicas; se basa en predicciones de acuerdo a la siguiente mecánica:

Antes de empezar las predicciones

📌 Acceso

- ✓ Multiplataforma (PC, tablet, móvil)
- ✓ Ingreso vía: www.coomuldesa.com

📌 Registro

- ✓ Link exclusivo:
"Inscríbese en la campaña "Coomuldesa es Mundial"
- ✓ Validación automática de requisitos

Durante la Campaña

📌 Dinámica de juego

- ✓ Predicción de partidos:
 - Registrar marcador antes de cada partido
- ✓ Sistema de puntuación:

Nombre / Código	Tipo	Puntaje	Aplica al cálculo de Ranking
Marcador Exacto MARCADOR_EXACTO	Marcador Exacto Ganador o Empate	+8 pts	SI
Acierto Ganador o Empate GANADOR_EMPATE	Acierto solo de resultado de Ganador o Empate	+4 pts	SI
Pronóstico incorrecto SIN_ACIERTO	Participa, pero no acierta	+1 pts	SI

- ✓ Predicciones especiales
El asociado selecciona:

Pronóstico Especial	Fecha limite	Puntos	Descripción
Partidos selección Colombia	5 Minutos antes de cada partido	+2 pts	Acierto exacto de marcador y resultado
Partidos selección Colombia	5 Minutos antes de cada partido	+1 pts	Acierto únicamente del resultado (Ganador o empate)
Equipo Campeón	17/06/2026	10	Pronóstico especial del equipo campeón del mundial.
Equipo Subcampeón	17/06/2026	10	Pronóstico especial del equipo subcampeón del mundial.
Goleador Del Mundial (bota de oro)	17/06/2026	10	Pronóstico especial del goleador del mundial.
Selección Goleadora	17/06/2026	10	Pronóstico especial del equipo más goleador del mundial.
Finalistas Del Mundial	14/06/2026	12	Pronóstico especial de los equipos finalistas del mundial.
Mejor Jugador (balón de oro)	17/06/2026	10	Pronóstico especial del mejor jugador del torneo.
Mejor Arquero (guante de Oro)	17/06/2026	10	Pronóstico especial del mejor arquero del torneo.

Reglas de desempate

En caso de empate en el ranking, se establece un esquema de desempate claro y objetivo; en el mismo orden de aplicación citado a continuación:

1. Mayor cantidad de marcadores exactos acertados.
2. Mayor cantidad de resultados acertados (acierto simple).
3. Mayor racha de aciertos exactos consecutivos.
4. Mayor racha de aciertos simple consecutivos.
5. Acierto en el equipo campeón del torneo a partir del partido de la final.
6. Acierto en el equipo campeón del torneo elegido en las predicciones especiales.
7. Acierto en el equipo subcampeón del torneo elegido en las predicciones especiales.

8. Acierto en los equipos que disputaron la final, elegido en las predicciones especiales.
9. Acierto en el goleador del torneo, elegido en las predicciones especiales.
10. Acierto en la selección goleadora del torneo, elegido en las predicciones especiales.
11. Registro más temprano del acierto exacto de la final.
12. Registro más temprano del acierto exacto del partido para disputar el 3 y 4 puesto.
13. Registro más temprano en autenticarse por primera vez en la plataforma.

Ranking en tiempo real

- ✓ Tabla visible para todos los participantes
- ✓ Genera:
 - Competencia
 - Permanencia
 - Engagement continuo

Terminado el mundial

- ✓ Socialización en redes sociales y pagina web informando los ganadores.
- ✓ Comunicación directa con los ganadores para informales la fecha de entrega de los premios y acordar la oficina de entrega de los premios.
- ✓ Evento o transmisión de entrega de premios.
- ✓ Publicación de ganadores con los premios.
- ✓ Testimonios.

8. PREMIOS

Premios No canjeables por dinero, no transferibles, sujetos a condiciones de proveedores.

Ranking General

Puesto	Detalle
1	Monopatín eléctrico
2	Smart Tv de 40"
3	Bicicleta Roadmaster Wind Rin 29 24 Vel Cambios de Palanca
4	Barra de sonido
5	Balón trionda club Adidas
6	Balón trionda club Adidas
7	Balón trionda club Adidas
8	1 cobija viajera+ 1 toalla
9	1 cobija viajera+ 1 toalla
10	1 cobija viajera+ 1 toalla
11	1 cobija viajera+ 1 toalla
12	1 cobija viajera+ 1 toalla
13	1 cobija viajera+ 1 toalla
14	1 reloj pared + 1 toalla
15	1 reloj pared + 1 toalla

Premios especiales - Predicciones especiales

Premios especiales	Detalle
Asociado con más puntos al culminar la primera ronda	Balón trionda club Adidas
Asociado con más puntos al culminar los dieciseisavos de final	1 cobija viajera+ 1 toalla
Asociado con más puntos al culminar los octavos de final	1 reloj pared + 1 toalla

Nota: Los ganadores no podrán solicitar la sustitución, canje o reemplazo del premio por ningún bien y/o servicio distinto del obtenido. La entrega de premios se realizará en la fecha asignada por Coomuldesa y en las oficinas de Coomuldesa acordadas con los ganadores.

9. SELECCIÓN DE GANADORES - SIN SORTEOS

No se realizarán sorteos, la campaña se maneja de acuerdo a lo estipulado en la mecánica diseñada para tal fin.

Para velar por la transparencia del evento se contará con una comisión de supervisión y vigilancia comprendida por el Gerente Comercial, el Gerente de Tecnología y el Auditor Interno.

10. NOTIFICACIÓN – ENTREGA DE PREMIO

Contacto por medios registrados en Coomuldesa. Plazo de respuesta: 5 días hábiles. Se dejará constancia de los ganadores mediante acta realizada en la dirección general de Coomuldesa, registrando los ganadores con sus respectivos premios, se llamará a cada uno de los ganadores y se hará la respectiva entrega a cada uno de ellos.

La entrega de premios se realizará en la fecha asignada por Coomuldesa y en las oficinas de Coomuldesa acordadas con los ganadores. Coomuldesa tendrá un término de (30) días calendario para realizar la entrega y el asociado tendrá que presentarse en la fecha, hora y oficina acordada, a aceptar el premio, si el asociado no se presenta y han transcurrido el término de los treinta (30) días o no se ha logrado hacer contacto con el asociado, caducará la oportunidad de ser acreedor del mismo, por lo tanto, el premio quedará vacante y Coomuldesa se reserva el derecho para entregar el premio en una próxima campaña promocional.

En caso que el ganador no pueda asistir a la entrega del premio, deberá otorgar un poder escrito, documento que debe estar debidamente autenticado con diligencia de reconocimiento de contenido ante una notaría anexando fotocopia de su documento de identificación y de la persona delegada para reclamar el premio. Si reside fuera del país deberá otorgar un poder escrito apostillado anexando fotocopia de su documento de identidad o cédula de extranjería al igual de la persona delegada para reclamar el premio.

En todo caso COOMULDESA, se reserva el derecho de verificar la autenticidad y de recibir el documento. Los ganadores deberán presentar un documento de identidad válido si es colombiano y si es extranjero deberá tener pasaporte y/o cédula de extranjería válida.

11. DISPOSICIONES GENERALES

- ✓ Todas las personas participantes declaran que conocen y aceptan íntegramente las condiciones y restricciones del evento, renunciando por tanto a reclamación administrativa o jurídica en contra de COOMULDESA que tengan como base condiciones diferentes o no estipuladas en el reglamento y en la mecánica de la campaña.
- ✓ Los premios estarán sujetos a la normatividad tributaria vigente.
- ✓ COOMULDESA se reserva el derecho de modificar las bases de la campaña. En todo caso las modificaciones se darán a conocer a los participantes antes del mismo.
- ✓ El premio es personal y no podrá ser cambiado por ningún otro producto o convertir el valor del mismo en dinero efectivo u otros bienes.
- ✓ Los ganadores no podrán solicitar la sustitución, canje o reemplazo del premio por ningún bien y/o servicio distinto del obtenido. La entrega de premios se realizará en la fecha asignada por Coomuldesa y las oficinas de Coomuldesa acordadas con los ganadores.
- ✓ Las imágenes y fotografías en las piezas gráficas son elaboradas con fines ilustrativos y de carácter referencial y no constituyen necesariamente una representación exacta de la realidad, su único propósito es mostrar una caracterización general.
- ✓ COOMULDESA no responde por fallas externas ni uso indebido de premios.

12. PROTECCIÓN DE DATOS Y DERECHOS DE IMAGEN

Los ganadores aceptan que su imagen personal pueda ser fotografiada, expuesta, utilizada, publicitada o difundida por COOMULDESA LTDA. Sin que el participante pueda reclamar o cobrar derecho alguno por su exhibición o reproducción. La finalidad del uso de la imagen es la de informar sobre el resultado de la campaña, así como de promocionar el producto publicitado en los medios de comunicación que COOMULDESA LTDA. estime convenientes (revistas, prensa, radio, redes sociales y telefonía móvil televisión o internet). Dicha sesión se realizará de acuerdo al término y en las condiciones establecidas en la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013, o aquellas que la adicionen o modifiquen, y aplicará para todo el territorio colombiano.

13. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la ley 1581 de 17 de octubre de 2012, de protección de datos de carácter personal y su normatividad de desarrollo, hemos implementado procedimientos y políticas para tratar, recolectar, almacenar, usar, procesar y/o compartir datos personales, que serán incorporados en una base de datos de propiedad de COOMULDESA LTDA. estos

datos serán recogidos y tratados siguiendo la política de tratamiento vigente elaborada para definir la finalidad de la recolección de los datos, impedir el acceso o uso indebido de los datos por terceros, su manipulación, alteración, deterioro o pérdida, como método de consulta la pueden ejercer al siguiente correo: coomuldesa@coomuldesa.com

Igualmente, informamos sobre la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos a través de la dirección señalada.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia, **COOMULDESA LTDA.** informa que ha implementado políticas y procedimientos adecuados para la recolección, almacenamiento, uso, tratamiento y protección de datos personales.

Los datos serán tratados conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales vigente, con el fin de garantizar su **confidencialidad, integridad y seguridad**, evitando el acceso no autorizado, la pérdida o alteración de la información.

Los titulares podrán ejercer sus derechos de acceso, actualización, rectificación, cancelación, oposición o supresión, mediante solicitud al correo electrónico: coomuldesa@coomuldesa.com, a través del **formulario de PQRS** disponible en nuestro sitio web, o comunicándose a la línea gratuita **01 8000 320 008**.

14. ACEPTACIÓN

Participar implica aceptación total de estos términos.