

TERMINOS Y CONDICIONES

1. CAMPAÑA: “COOMULDESA ES MUNDIAL”

2. ORGANIZADOR Y RESPONSABLE

La presente campaña es organizada por la Cooperativa de Ahorro y Crédito para el desarrollo Solidario de Colombia COOMULDESA LTDA., quien para efectos del presente documento se denominará EL ORGANIZADOR.

3. ÁMBITOS DE APLICACIÓN

La presente campaña promocional aplicará para los asociados de Coomuldesa de todas las oficinas de Santander y Boyacá.

Nota: Los ganadores no podrán solicitar la sustitución, canje o reemplazo del premio por ningún bien y/o servicio distinto del obtenido. La entrega de premios se realizará en la fecha asignada por Coomuldesa y las oficinas de Coomuldesa acordadas con los ganadores.

4. DE LOS PARTICIPANTE (REQUISITOS):

- Ser asociado activo y no haber perdido esta condición al cierre de la campaña.
- Ser persona natural mayor de edad (+18)
- Tener datos actualizados a partir del 01 de enero de 2026
- Contar con el saldo mínimo en aportes (\$87.350)
- Activar o tener la cuenta de ahorros activa

Aquellos asociados que no cumplan con alguna de las condiciones para participar tienen la oportunidad de acercarse a cualquiera de las oficinas de Coomuldesa, donde el equipo de atención estará dispuesto a orientarlos y apoyarlos en el proceso de verificación y cumplimiento de los requisitos. Allí podrán actualizar sus datos personales, revisar el estado de sus aportes, regularizar sus créditos o cuotas de ahorro programado Supertac, activar su cuenta de ahorros y atender cualquier novedad que les impida participar. ¡No pierda la oportunidad de ser parte de esta campaña y acérquese a tiempo!

Al inscribirse en la campaña, el asociado autoriza expresamente el tratamiento de sus datos personales para los fines descritos en los numerales 12 y 13 del presente documento, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, habiendo conocido previamente el Aviso de Privacidad y la Política de Tratamiento de Datos Personales de COOMULDESA, disponible para consulta en www.coomuldesa.com y en las oficinas de la Cooperativa.





coomuldesa[®]
su respaldo financiero

5. CAUSALES DE DESCALIFICACIÓN

- Al cierre de la campaña el concursante debe:
 - Ser asociado
 - Tener los Créditos al día (si aplica)
 - Tener el Ahorro programado Supertac al día (si aplica)
- Por fraude, manipulación o incumplimiento.
 - Suplantación de identidad
 - Creación de múltiples cuentas
 - Uso fraudulento del sistema
 - Manipulación de resultados

En caso de verificarse el incumplimiento de los presentes términos y condiciones, COOMULDESA podrá adoptar las medidas que resulten procedentes para garantizar la transparencia de la campaña, incluyendo:

- Suspendar usuarios o cancelar el registro de participación en la campaña.
- Eliminar el registro o perfil del asociado dentro de la plataforma de la campaña
- Anular participación del concursante cuando se evidencie una causal de descalificación.

6. VIGENCIA

Desde 09 de junio de 2026 hasta 19 de julio de 2026.

7. MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD

La campaña no contempla la asignación de boletas ni físicas, ni electrónicas; se basa en predicciones de acuerdo a la siguiente mecánica:

Antes de empezar las predicciones

📌 Acceso

Multiplataforma (PC, tablet, móvil)

Ingreso vía: www.coomuldesa.com

📌 Registro

Link exclusivo:

“Inscríbese en la campaña “Coomuldesa es Mundial”

Validación automática de requisitos



www.coomuldesa.com



Sus ahorros están protegidos por el
SEGURO PARA SU AHORRO
de la FOGACOOP

Durante la Campaña

+ Dinámica de juego

Predicción de partidos:

- Registrar sus pronósticos hasta 5 Minutos antes de cada partido del Mundial de Fútbol 2026.
- Registrar las predicciones especiales según fecha límite establecida.

Sistema de puntuación:

- **Acierto exacto del marcador y resultado: 8 puntos**
Cuando el participante acierta el resultado general y el marcador exacto.

Ejemplo1: Si el participante pronostica que el partido entre Catar y Suiza terminará Catar 1 vs Suiza 2, y efectivamente el partido finaliza Catar 1 vs Suiza 2, **obtiene 8 puntos**.

Ejemplo 2: Si el participante pronostica que el partido entre Turquía y Paraguay terminará Turquía 2 vs Paraguay 2, y el partido finaliza Turquía 2 vs Paraguay 2, **obtiene 8 puntos**.

- **Acierto únicamente del resultado: 4 puntos**
Cuando el participante no acierta el marcador exacto, pero sí acierta el resultado general del partido.

Ejemplo 1: Si el participante pronostica que el partido entre Bélgica y Egipto terminará Bélgica 3 vs Egipto1, y el partido finaliza Bélgica 2 vs Egipto 1, acertó cual equipo ganaba, pero no el marcador exacto, **obtiene 4 puntos**.

Ejemplo 2: Si el participante pronostica que el partido entre Inglaterra y Croacia terminará Inglaterra 2 vs Croacia 2, y el partido finaliza Inglaterra 1 vs Croacia 1, acertó el empate, pero no el marcador exacto, **obtiene 4 puntos**.

- **Pronostico Incorrecto: 1 puntos**
Cuando el participante no acierta el marcador exacto y tampoco acierta el resultado general del partido.

No se contempla la asignación de puntos negativos, ni la pérdida de puntos por no acertar. La lógica del sistema está diseñada sobre acumulación positiva de puntaje.

Cuando el participante no acierta ni el resultado ni el marcador, obtiene: **1 punto**.

Ejemplo 1: Si el participante pronostica que el partido entre Brasil y Marruecos terminará Brasil 3 vs Marruecos 0, y el partido finaliza Brasil 0 vs Marruecos 1, no acierta ni el resultado ni el marcador, **obtiene 1 punto**.

Ejemplo 2: Si el participante pronostica que el partido entre Australia vs Turquía terminará Australia 2 vs Turquía 2, y el partido finaliza Australia 2 vs Turquía 3, no acierta ni el resultado ni el marcador, **obtiene 1 punto**.

Predicciones especiales

Además de la mecánica estándar, cada asociado podrá elegir las predicciones especiales para obtener puntos adicionales en determinados partidos o eventos relevantes del torneo.

Estas puntuaciones especiales se aplican cuando el asociado selecciona:

- **Partidos selección Colombia:** Acierto exacto de marcador y resultado – brinda dos (2) puntos adicionales para un total de diez (10) puntos.
- **Partidos selección Colombia:** Acierto únicamente del resultado (Ganador o empate) brinda un (1) adicional para un total de cinco (5) puntos.
- **Partidos selección Colombia:** Cuando el participante no acierta el marcador exacto y tampoco acierta el resultado general del partido, un (1) punto.
- **Selección campeona:** plazo máximo para elegir 17/06/2026 - brinda 10 puntos adicionales al sistema de puntuación del asociado.
- **Selección subcampeona:** plazo máximo para elegir 17/06/2026 - brinda 10 puntos adicionales al sistema de puntuación del asociado.
- **Máximo goleador (Bota de Oro):** plazo máximo para elegir 17/06/2026 - brinda 10 puntos adicionales al sistema de puntuación del asociado.
- **Selección goleadora del torneo:** plazo máximo para elegir 17/06/2026 - brinda 10 puntos adicionales al sistema de puntuación del asociado.
- **Selecciones que disputarán la final (Finalistas):** plazo máximo para elegir 14/06/2026 - brinda 12 puntos adicionales al sistema de puntuación del asociado.
- **Mejor Jugador (balón de oro):** plazo máximo para elegir 17/06/2026 - brinda 10 puntos adicionales al sistema de puntuación del asociado.
- **Mejor Arquero (guante de Oro):** plazo máximo para elegir 17/06/2026 - brinda 10 puntos adicionales al sistema de puntuación del asociado.

Cada una de las predicciones especiales se deben realizar según los plazos determinados.

Resumen Sistema de puntuación:

Nombre / Código	Tipo	Puntaje	Aplica al cálculo de Ranking
Marcador Exacto MARCADOR_EXACTO	Marcador Exacto Ganador o Empate	+8 pts	SI
Acierto Ganador o Empate GANADOR_EMPATE	Acierto solo de resultado de Ganador o Empate	+4 pts	SI
Pronóstico incorrecto SIN_ACIERTO	Participa, pero no acierta	+1 pts	SI

Resumen Predicciones especiales

Pronóstico Especial	Fecha limite	Puntos	Descripción
Partidos selección Colombia	5 Minutos antes de cada partido	+2 pts	Acierto exacto de marcador y resultado
Partidos selección Colombia	5 Minutos antes de cada partido	+1 pts	Acierto únicamente del resultado (Ganador o empate)
Equipo Campeón	17/06/2026	10	Pronóstico especial del equipo campeón del mundial.
Equipo Subcampeón	17/06/2026	10	Pronóstico especial del equipo subcampeón del mundial.
Goleador Del Mundial (bota de oro)	17/06/2026	10	Pronóstico especial del goleador del mundial.
Selección Goleadora	17/06/2026	10	Pronóstico especial del equipo más goleador del mundial.
Finalistas Del Mundial	14/06/2026	12	Pronóstico especial de los equipos finalistas del mundial.
Mejor Jugador (balón de oro)	17/06/2026	10	Pronóstico especial del mejor jugador del torneo.
Mejor Arquero (guante de Oro)	17/06/2026	10	Pronóstico especial del mejor arquero del torneo.

Reglas de desempate

En caso de empate en el ranking, se establece un esquema de desempate claro y objetivo; en el mismo orden de aplicación citado a continuación:

1. Mayor cantidad de marcadores exactos acertados.
2. Mayor cantidad de resultados acertados (acierto simple).
3. Mayor racha de aciertos exactos consecutivos.

4. Mayor racha de aciertos simple consecutivos.
5. Acierto en el equipo campeón del torneo a partir del partido de la final.
6. Acierto en el equipo campeón del torneo elegido en las predicciones especiales.
7. Acierto en el equipo subcampeón del torneo elegido en las predicciones especiales.
8. Acierto en los equipos que disputaron la final, elegido en las predicciones especiales.
9. Acierto en el goleador del torneo, elegido en las predicciones especiales.
10. Acierto en la selección goleadora del torneo, elegido en las predicciones especiales.
11. Registro más temprano del acierto exacto de la final.
12. Registro más temprano del acierto exacto del partido para disputar el 3 y 4 puesto.
13. Registro más temprano en autenticarse por primera vez en la plataforma.

Ranking en tiempo real

El sistema de reconocimiento y premiación se fundamenta en un ranking de puntos acumulados en tiempo real, eliminando por completo cualquier mecanismo aleatorio o de azar en la definición de los ganadores. Esta decisión es deliberada y estratégica, al vincular los resultados directamente al desempeño individual de cada participante, se garantiza que el reconocimiento sea siempre una consecuencia legítima del mérito, el esfuerzo y la dedicación demostrados a lo largo del torneo.

En este modelo, cada punto obtenido refleja el nivel de compromiso real del asociado con la dinámica, sus respuestas correctas, la consistencia con la que participa partido a partido y su evolución general durante el desarrollo del torneo. Esto convierte el ranking en un espejo fiel del desempeño de cada jugador, generando una experiencia percibida como justa y transparente por todos los participantes.

Para reforzar esta experiencia, los asociados tendrán acceso permanente a una tabla de ranking visible dentro de la plataforma, actualizada en tiempo real, que les permitirá conocer su posición actual frente al resto de participantes en cualquier momento del torneo.

Terminado el mundial

- Socialización en redes sociales y pagina web informando los ganadores.
- Comunicación directa con los ganadores para informales la fecha de entrega de los premios y acordar la oficina de entrega de los premios.
- Evento o transmisión de entrega de premios.
- Publicación de ganadores con los premios.
- Testimonios.

8. PREMIOS

Premios No canjeables por dinero, no transferibles, sujetos a condiciones de proveedores.

Ranking General

Puesto	Detalle
1	Monopatín eléctrico
2	Smart Tv de 40"
3	Bicicleta Roadmaster Wind Rin 29 24 Vel Cambios de Palanca
4	Barra de sonido
5	Balón trionda club Adidas
6	Balón trionda club Adidas
7	Balón trionda club Adidas
8	1 cobija viajera+ 1 toalla
9	1 cobija viajera+ 1 toalla
10	1 cobija viajera+ 1 toalla
11	1 cobija viajera+ 1 toalla
12	1 cobija viajera+ 1 toalla
13	1 cobija viajera+ 1 toalla
14	1 reloj pared + 1 toalla
15	1 reloj pared + 1 toalla

Premios especiales - Predicciones especiales

Premios especiales	Detalle
Asociado con más puntos al culminar la primera ronda	Balón trionda club Adidas
Asociado con más puntos al culminar los dieciseisavos de final	1 cobija viajera+ 1 toalla
Asociado con más puntos al culminar los octavos de final	1 reloj pared + 1 toalla

Nota: Los ganadores no podrán solicitar la sustitución, canje o reemplazo del premio por ningún bien y/o servicio distinto del obtenido. La entrega de premios se realizará en la fecha asignada por Coomuldesa y en las oficinas de Coomuldesa acordadas con los ganadores.

9. SELECCIÓN DE GANADORES - SIN SORTEOS

No se realizarán sorteos, la campaña se maneja de acuerdo a lo estipulado en la mecánica diseñada para tal fin.

Para velar por la transparencia del evento se contará con una comisión de supervisión y vigilancia comprendida por el Gerente Comercial, el Gerente de Tecnología y el Auditor Interno.

10. NOTIFICACIÓN – ENTREGA DE PREMIO

Contacto por medios registrados en Coomuldesa. Plazo de respuesta: 5 días hábiles.

Se dejará constancia de los ganadores mediante acta realizada en la dirección general de Coomuldesa, registrando los ganadores con sus respectivos premios, se llamará a cada uno de los ganadores y se hará la respectiva entrega a cada uno de ellos.

La entrega de premios se realizará en la fecha asignada por Coomuldesa y en las oficinas de Coomuldesa acordadas con los ganadores. Coomuldesa tendrá un término de (30) días calendario para realizar la entrega y el asociado tendrá que presentarse en la fecha, hora y oficina acordada, a aceptar el premio, si el asociado no se presenta y han transcurrido el término de los treinta (30) días o no se ha logrado hacer contacto con el asociado, caducará la oportunidad de ser acreedor del mismo, por lo tanto, el premio quedará vacante y Coomuldesa se reserva el derecho para entregar el premio en una próxima campaña promocional.

En caso que el ganador no pueda asistir a la entrega del premio, deberá otorgar un poder escrito, documento que debe estar debidamente autenticado con diligencia de reconocimiento de contenido ante una notaría anexando fotocopia de su documento de identificación y de la persona delegada para reclamar el premio. Si reside fuera del país deberá otorgar un poder escrito apostillado anexando fotocopia de su documento de identidad o cédula de extranjería al igual de la persona delegada para reclamar el premio. En todo caso COOMULDESA, se reserva el derecho de verificar la autenticidad y de recibir el documento. Los ganadores deberán presentar un documento de identidad válido si es colombiano y si es extranjero deberá tener pasaporte y/o cédula de extranjería válida.

11. DISPOSICIONES GENERALES

Todas las personas participantes declaran que conocen y aceptan íntegramente las condiciones y restricciones del evento, renunciando por tanto a reclamación administrativa o jurídica en contra de COOMULDESA que tengan como base condiciones diferentes o no estipuladas en el reglamento y en la mecánica de la campaña.

Los premios estarán sujetos a la normatividad tributaria vigente.

COOMULDESA se reserva el derecho de modificar las bases de la campaña. En todo caso las modificaciones se darán a conocer a los participantes antes del mismo.

El premio es personal y no podrá ser cambiado por ningún otro producto o convertir el valor del mismo en dinero efectivo u otros bienes.

Los ganadores no podrán solicitar la sustitución, canje o reemplazo del premio por ningún bien y/o servicio distinto del obtenido. La entrega de premios se realizará en la fecha asignada por Coomuldesa y las oficinas de Coomuldesa acordadas con los ganadores.

Las imágenes y fotografías en las piezas gráficas son elaboradas con fines ilustrativos y de carácter referencial y no constituyen necesariamente una representación exacta de la realidad, su único propósito es mostrar una caracterización general.

COOMULDESA no responde por fallas externas ni uso indebido de premios.

12. PROTECCIÓN DE DATOS Y DERECHOS DE IMAGEN

Los ganadores autorizan expresamente a COOMULDESA LTDA. para fotografiar, registrar, utilizar, publicitar y difundir su imagen personal, nombre y testimonio para los fines indicados a continuación, sin que esto genere contraprestación económica alguna. Esta autorización es revocable en cualquier momento mediante comunicación escrita dirigida a coomuldesa@coomuldesa.com. La revocatoria no tendrá efectos retroactivos sobre las publicaciones o usos ya realizados con anterioridad a la solicitud. La finalidad del uso de la imagen es: (i) informar sobre el resultado de la campaña; (ii) promocionar el producto publicitado en los medios de comunicación que COOMULDESA considere pertinentes. En los medios que estime convenientes: revistas, prensa, radio, redes sociales y telefonía móvil televisión o internet. Dicho tratamiento se realizará de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, y aplicará para todo el territorio colombiano.

13. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas que regulan la protección de datos personales en Colombia, COOMULDESA informa que actuará como Responsable del Tratamiento de los datos personales de los participantes de la campaña “COOMULDESA ES MUNDIAL”.

Los datos personales serán tratados conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales vigente y con las siguientes finalidades:

- a) Verificar el cumplimiento de los requisitos de participación y elegibilidad de los asociados.
- b) Validar la calidad de asociado, el estado de aportes, la cuenta de ahorros activa, las obligaciones crediticias y demás condiciones previstas en el reglamento de la campaña.
- c) Gestionar el registro de participantes, las predicciones, los puntajes, el ranking y los resultados de la actividad.
- d) Contactar a los participantes y ganadores a través de la información de contacto registrada en COOMULDESA.
- e) Coordinar y realizar la entrega de premios.
- f) Elaborar actas, registros, soportes de auditoría y demás documentos necesarios para la ejecución y control de la campaña.
- g) Publicar los resultados de la campaña e informar los ganadores a través de los canales institucionales de COOMULDESA.
- h) Gestionar fotografías, videos o testimonios relacionados con la entrega de premios, previa autorización del titular cuando esta sea requerida por la normativa aplicable.

Los datos personales utilizados en el marco de la presente campaña corresponden a información previamente suministrada por los asociados y tratada por COOMULDESA en desarrollo de la relación asociativa existente. Su tratamiento se realizará conforme a las finalidades aquí descritas y a la Política de Tratamiento de Datos Personales vigente.

Los titulares podrán ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales, así como presentar consultas y reclamos, mediante solicitud dirigida al correo electrónico coomuldesa@coomuldesa.com, a través de los canales de atención dispuestos por COOMULDESA y de conformidad con el procedimiento establecido en la Política de Tratamiento de Datos Personales.

COOMULDESA ha implementado medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido, alteración o divulgación no autorizada.

14. ACEPTACIÓN

Participar implica aceptación total de estos términos.