

En Coomuldesa, **enviar, recibir y solicitar dinero en línea**, desde su celular a sus contactos con cuenta de ahorro en Coomuldesa o en otras entidades participantes es muy fácil con **transfiya**



El asociado tarjetahabiente, de acuerdo a su necesidad, ingresa al Portal Transaccional y/o App Red Coopcentral, módulo **Pagos y Transferencias** opción **Transfiya**.

¿Cómo recibir dinero cuando le envían dinero o realiza una solicitud?

El beneficiario recibe un mensaje que le informa la cantidad a recibir.

- ▶ Ingrese a la opción **pendientes - recibir**.
- ▶ Elija la cuenta donde quiere recibir el dinero.
- ▶ Haga clic en **recibir**.
- ▶ El sistema le confirma el ingreso de dinero en la cuenta seleccionada*.



*Tenga presente que, si ha establecido una **relación de confianza**, los valores recibidos se aplicarán automáticamente a la cuenta.

Nota: La opción **relaciones de confianza** se establece cuando un cliente receptor recibe dinero y marca la cuenta para que siempre se acredite al mismo producto.



Para utilizar este servicio, los asociados tarjetahabientes deben tener un número de celular activo y actualizado en Coomuldesa.

transfiya

¿Cómo solicitar dinero?

- ▶ Elija la opción **solicitar dinero**.
- ▶ Seleccione o digite el **número de celular** de la persona a la cual le va solicitar el dinero.
- ▶ Elija la **cuenta** a la cual desea que le envíen el dinero, digite el **valor**, el **concepto** y haga clic en **continuar - solicitar dinero**.



¿Cómo enviar dinero?

- ▶ Seleccione la opción **enviar dinero**.
- ▶ Elija un **contacto de su lista** o digite el **número de celular** a donde va enviar el dinero. (Si es la primera vez que envía dinero por este medio, el sistema le solicitará crearlo, seleccionando: **Mis contactos**. Posteriormente, el sistema le mostrará un mensaje indicando que ya ha sido creado).
- ▶ Elija la **cuenta** de donde va a salir el dinero, digite el **valor**, el **concepto** y haga clic en **continuar**.
- ▶ Digite el **código de seguridad** que le llegará a su celular como mensaje de texto y haga clic en **enviar dinero**.



¿Cómo enviar dinero cuando recibe una solicitud?

- ▶ Le llegará un mensaje informando la cantidad solicitada.
- ▶ Seleccione **pendientes**.
- ▶ Haga clic en **Enviar**.
- ▶ Elija la cuenta de donde va a salir el dinero.
- ▶ Se mostrará el **valor solicitado** el cual **no se puede modificar**.
- ▶ Diligencie el concepto.
- ▶ Haga clic en **continuar**.
- ▶ Digite el **código de seguridad** que le llegará a su celular como mensaje de texto.
- ▶ Haga clic en **enviar dinero - continuar**.
- ▶ Finalmente se mostrará un mensaje indicando que el dinero se ha enviado con éxito.



Tenga en cuenta que pasadas 12 horas, si el destinatario no ha aceptado la transacción, el dinero será devuelto a la cuenta del originador de la transacción.

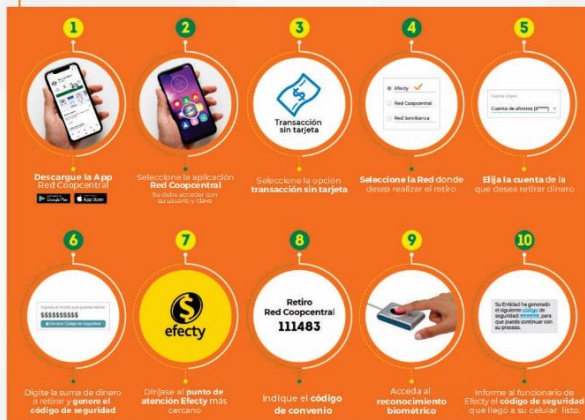
Además, el destinatario debe tener el servicio activo de Banca Virtual con los bancos participantes.

Para mayor información consulte en:
<https://www.transfiya.com.co>
<https://www.coomuldesa.com/videos>

Asociado Tarjetahabiente, realice retiros, consignaciones y pago de obligaciones que tiene en Coomuldesa, por medio de la Red aliada Efecty a nivel nacional.

Retiros:

- Ingrese a la App Red Coopcentral con su usuario y contraseña.
- Seleccione la opción transacción sin tarjeta.
- Seleccione la Red Efecty.
- Elija la cuenta de la que desea realizar el retiro.
- Digite la suma de dinero a retirar y genere el código de seguridad.
- Diríjase al punto de atención Efecty más cercano.
- Indique el código de convenio **111483**
- Acceda al reconocimiento biométrico.
- Indique el código de seguridad que le llegó a su celular como mensaje de texto y listo.



Nota: Tenga en cuenta sus saldos disponibles en la Tarjeta Débito y/o cupo de Creditarjeta para realizar esta transacción.

Consignaciones en efectivo:

Indique en Efecty:

- El código de convenio **111689**
- **El Código de producto*** del beneficiario.



Nota: El costo de comisión de las transacciones de retiros y consignaciones, serán debitados de la cuenta de ahorro del asociado.

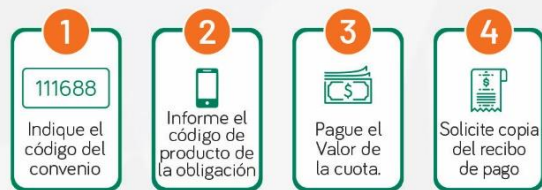
Red Aliada efecty



Pago de obligación en efectivo:

Realice en Efecty el pago de las cuotas de los créditos que tiene en Coomuldesa, suministrando la siguiente información:

- El código de convenio **111688**
- **El Código de producto*** de la obligación.
- Pague el valor de la cuota que le indiquen en Efecty.
- Solicite copia del recibo de pago.



*Recuerde que el **código de Producto** lo puede consultar en el Portal Transaccional y/o App Red Coopcentral, en la Sucursal Virtual o en una oficina de Coomuldesa.

Además, desde la **App Red Coopcentral** puede compartir el Código de Producto por WhatsApp o por la red de su preferencia.

Cómo compartir el código de producto



Tenga presente los montos autorizados por transacción, los cuales puede consultar en nuestra página web: www.coomuldesa.com - Aprenda a utilizar nuestros servicios /Tarjeta Débito / Tarifas.

Tarjeta Débito

Una manera **rápida y fácil** para ampliar su universo financiero.



¡ Solicítela ya !

Ahorre tiempo y gane comodidad



Si ya es uno de nuestros **Asociados Tarjetahabientes**, recuerde que puede disfrutar de nuestro **Portal Transaccional y/o App Red Coopcentral** a través de:

www.coomuldesa.com
Portal Transaccional
App Red Coopcentral

Supersolidaria
Vigilante
FOCACOOP
Instituto



y de muchos beneficios más.

Síganos:



coomuldesa
su respaldo financiero