

Tarifas para operaciones con Tarjetas Débito, Crédito y Portal Transaccional

Transacciones en oficinas de Coomuldesa			Vr. Cobro / monto autorizado	
Costo Retiros Cajas y Servicajas Coomuldesa (horario atención al público).			\$ -	
Cuota de manejo mensual Tarjeta Visa Débito sin cupo o con cupo de crédito rotativo sin usos.			\$ 5.000	
Cuota de manejo mensual con uso del cupo de crédito rotativo vigente.			\$ -	
Cuota de manejo mensual Tarjeta Visa Débito en convenios especiales.			\$ -	
Cuota de manejo Tarjetas Visa Débito nuevas entregadas del día 21 al 31 de cada mes (primer cobro).			\$ -	
Costo Tarjeta Visa Débito vinculado nuevo.			\$ 21.000*	
Costo Tarjeta Visa Débito vinculado nuevo Superjunior.			\$ -	
Costo Tarjeta Visa Débito cambio de cuenta Superjunior a nueva modalidad.			\$ 2.000	
Costo por reposición Tarjeta Visa Débito (plástico a plastico).			\$ 21.000*	
Costo por cambio de libreta de ahorros a Tarjeta Visa Débito.			\$ 2.000	
Costo por cambio de Tarjeta Visa Débito a libreta de ahorros.			\$ 21.000*	
Monto máximo de retiro efectivo por día oficinas propias.			Hasta 82 SMMLV excepto Servicajas (hasta 5 SMMLV)	
Saldo mínimo de la cuenta.			El reglamentado como mínimo en la cuenta	
			*Iva incluido	
Transacciones en cajeros electrónicos y establecimientos de comercio				
Cobro de transacción retiro, consulta, pagos y cambio de clave en cajeros marca compartida -Servibanca Coomuldesa.			\$ 1.200	
Cobro de transacción retiro, consulta, pagos y cambio de clave en cajeros Servibanca de otra entidad de la Red Coopcentral. (intercooperativas).			\$ 1.200	
Cobro de transaccion retiro, consulta, pagos y cambio de clave en cajeros Servibanca de otras entidades (Corporativos). Y Servibanca verdes.			\$ 3.000	
Cobro transacción retiro, consulta, pagos y cambio de clave en cajeros Servibanca en convenio outsourcing.			\$ 3.500	
Cobro transacción retiro, consulta y pagos en cajeros de otras redes.			\$ 8.000	
Comision compras con Tarjeta Débito o Crédito establecimientos comerciales.			\$ -	
Monto máximo compras por día en comercios con Tarjeta Visa Débito.			\$ 10.000.000	
Monto máximo compras por día en comercios con Tarjeta Crédito Visa Classic.			hasta el monto máximo del cupo	
Monto máximo de Retiro efectivo por día en cajeros electrónicos Tarjeta Visa Débito.			\$ 2.000.000	
Monto máximo de avance efectivo tarjeta Crédito Visa Classic por día en cajeros electrónicos.			El autorizado por la Red de cajeros	
Cobro de comisión Retiros y pagos por compras en cajeros internacionales con tarjetas débito.			\$ 15.000	
Comisión gratis por Retiros con tarjeta débito en cajeros marca compartida propios- Coomuldesa.			2 por mes	
cajeros Coomuldesa: Socorro, San Gil (oficina centro y CC El Puente) Bucaramanga, Oiba, Piedecuesta, Moniquirá y Charalá).				
Número de transacciones diarias aprobadas por cajero con Tarjeta Visa Débito.			10	
Transacciones Sin Contacto				
Transacciones Tarjeta Visa Débito			Transacciones Tarjeta Crédito Visa Classic	
Concepto		Vr. autorizado operaciones diarias	Concepto	
		Vr. autorizado operaciones diarias		
Monto máximo por Transacciones pago sin contacto.		\$ 250.000	Comercios excepto supermercados	
Monto máximo Transacciones diarias pago sin contacto.		\$ 750.000	Supermercados	
Cantidad máxima Transacciones diarias pago sin contacto.		3	Cantidad máxima Transacciones diarias pago sin contacto.	
			Comercios (999) Supermercados (10)	

Tarifas para operaciones con Tarjetas Débito, Crédito y Portal Transaccional

Transacciones Oficinas Red Coopcentral- Intercooperativas

Comisión transacción intercooperativa-otras oficinas de la Red Coopcentral-	\$ 1.500
Monto máximo de retiro cheque por día oficinas Red Coopcentral (tarjetahabientes Coomuldesa en las entidades con el servicio).	\$ 5.000.000
Monto máximo de retiro efectivo por día oficinas Red Coopcentral.	\$ 3.000.000
Comisión recaudo tarjeta crédito Banco Coopcentral.	\$ 1.500
Monto consignación efectivo / transferencia con y sin tarjeta por día en oficinas Coomuldesa	Ilimitado

Transacciones Portal Transaccional / Banca Móvil (Red Coopcentral)

Concepto			Vr. Cobro tarjetahabiente	Vr. Monto autorizado
Portal Transaccional- Banca Móvil	Transferencias interbancarias. Exitosas o declinadas	Transferencias enviadas	\$8.000 (IVA incluido)	\$ 15.000.000
	Pagos-compras PSE	Comisión	\$ 0	
	intracooperativas	Comisión	\$ 0	
	Transferencias intercooperativas	Comisión	\$ 0	El autorizado por la entidad financiera origen.
	Transferencia interbancaria recibida	Comisión (asociado sin tarjeta débito o crédito)	\$ 2.000	
	Transacciones sin tarjeta -Tarjetas Débito-	Retiros en Cajeros automáticos	\$1.200/\$3.000 /\$3.500 (según cajero Servibanca y en	\$2.000.000 (tope máximo por día)
		Retiros en oficinas Coomuldesa	\$ 0	\$10.000.000 (Tope máximo por día)
		Retiros en oficinas de la Red Coopcentral	Según lo establecido en cada oficina de la Red.	
	Transfiya	Comisión por transacción	\$ 0	
		Monto máximo por transacción y por día		\$ 11.552.000
		Número operaciones por día		15
RedCoop pagos PSE (App Red Coopcentral / sitio web Coomuldesa)	Pago de obligaciones de crédito y transferencias a cuentas en Coomuldesa	Comisión	\$ 0	Según lo autorizado entidad financiera origen

Transacciones desde el exterior (OCT) VISA Direct

Concepto	Vr. Cobro tarjetahabiente	Vr. Monto autorizado
Tope máximo <u>por transacción</u> a recibir	\$0	USD 1.000 (dólares)
Tope máximo a recibir <u>en el día</u>		USD 2.000 (dólares)
Tope máximo <u>acumulado</u> a recibir en el mes		USD 6.000 (dólares)

El costo de envío dependerá del proveedor de servicios de transferencia de dinero del programa Visa Direct que el usuarios originador seleccione.

Transacciones en Corresponsales Coomuldesa

Comisión Transacción retiros, consignaciones, pago de obligaciones y consulta de saldos				\$ 0
Concepto	Transacciones por día/ asociado	Monto mínimo por transacción	Monto máximo por transacción	Monto máximo por día
Retiro	5	\$ 10.000	\$5.000.000 en 1 o en 5 transacciones	\$ 5.000.000
Consignaciones y Recaudo de Cartera	Depende de la disponibilidad del corresponsal (cupo de crédito)	\$ 10.000	Depende de la disponibilidad del corresponsal (cupo de crédito)	

Tarifas para operaciones con Tarjetas Débito, Crédito y Portal Transaccional

Parámetros Tarjeta de Crédito VISA Classic

Concepto	Vr. cobro
Costo reposición de plástico	\$ 18.000
Costo reexpedición de plástico	\$ 18.000
Comisiones por avance nacional	\$ 8.000
Comisiones por avance internacional	\$ 15.000
Comisiones por avance web	\$ -
Consulta cajero automático	\$ 8.000
Consulta cajero automático internacional	\$ 15.000
Costo consulta de transacción	\$ 8.000
Costo consulta de transacción declinada	\$ -
Costo transacción declinada	\$ -
Valor cuota manejo mensual	\$ 4.900
Nota: Las tarifas, comisiones y montos autorizados fueron aprobados por la Gerencia General Resolución 397-2025	